**Acta de Constitución del Proyecto**

Nombre del proyecto: PROSALUD

Identificador del proyecto:PRO-2024-001

Fecha elaboración: 01 de junio de 2024

**Contenido**

[Información del Proyecto](#_hk43gnh1qrli)

[1.- Propósito y Justificación del Proyecto](#_wk741rka1xnw)

[2.- Descripción del Proyecto](#_tzyqpptjxy6x)

[3.- Requerimientos de alto nivel](#_dktjwxn5csxz)

[4.- Riesgos principales](#_ogdxw1ix94vm)

[5.- Objetivos](#_2iax4xtkabt)

[6.- Listado de hitos](#_wkpczfw9y6ym)

[7.- Presupuesto estimado](#_vu779vykhkhi)

[9.- Niveles de autoridad del Director del Proyecto](#_qmc2lpvlilkn)

[10.- Criterios de aprobación](#_tqid03qt6eh6)

[11- Aprobaciones](#_p5spjzturvqy)

# 

# 

# 

# 

# 

# 

# 

# 

# **Información del Proyecto**

|  |  |
| --- | --- |
| **Empresa/Organización** | Salud y Bienestar S.A. |
| **Nombre del proyecto** | PROSALUD |
| **Fecha de elaboración** | 01 de junio de 2024 |
| **Cliente** | Sistema de Salud Nacional |
| **Patrocinador principal** | Bienestar Futuro S.A. |
| **Director del proyecto** | Edgar Rojas |

### Proyecto PROSALUD: Sistema Integrado de Gestión Hospitalaria

#### 1. Propósito y Justificación del Proyecto

El proyecto PROSALUD tiene como propósito mejorar la eficiencia y calidad del sistema de atención médica en un hospital privado a través de la implementación de un sistema integrado de gestión hospitalaria. Se espera que este proyecto facilite la coordinación entre diferentes departamentos del hospital, mejore la atención al paciente, optimice los recursos disponibles y centralice la información médica y administrativa. La justificación se basa en la necesidad de un sistema que digitalice y centralice la información médica, financiera y administrativa, permitiendo un acceso rápido y seguro a los datos de los pacientes, mejorando la toma de decisiones clínicas, la gestión financiera, la administración de recursos humanos y la infraestructura de redes hospitalarias.

#### 2. Descripción del Proyecto

PROSALUD incluirá la creación de una plataforma digital que integrará la información de pacientes, la administración de recursos, la gestión financiera, la comunicación entre médicos y pacientes, y la infraestructura de redes hospitalarias. La plataforma contará con funcionalidades como historial médico digital, agendamiento de citas, telemedicina, gestión de inventarios médicos, contabilidad, recursos humanos, y gestión de redes.

**Características clave incluyen:**

* **Historial médico electrónico**: Permite el acceso rápido a la información médica del paciente desde cualquier lugar.
* **Agendamiento de citas**: Facilita la programación y gestión de citas médicas.
* **Telemedicina**: Permite consultas médicas a distancia, mejorando el acceso a la atención en zonas remotas.
* **Gestión de inventarios**: Optimiza la administración de medicamentos y otros recursos médicos.
* **Gestión contable**: Digitaliza y centraliza la información financiera del hospital.
* **Gestión de recursos humanos**: Administra la información del personal, horarios, y capacitaciones.
* **Gestión de redes**: Monitoreo y administración de la infraestructura de redes para garantizar la conectividad y seguridad de los datos.

#### 3. Requerimientos de alto nivel

* **Plataforma accesible en web y dispositivos móviles.**
* **Sistema seguro y conforme a las regulaciones de protección de datos.**
* **Integración con los sistemas actuales del hospital.**
* **Interfaz amigable y fácil de usar para todos los actores involucrados.**
* **Soporte técnico disponible 24/7.**
* **Capacidades de análisis de datos para generar informes médicos, administrativos y financieros.**
* **Seguridad prioritaria, con cifrado de datos y autenticación robusta.**
* **Personalización según las necesidades específicas de cada departamento del hospital.**

#### 4. Riesgos principales

* **Riesgo técnico**: Dificultades en la integración con los sistemas existentes.
* **Riesgo financiero**: Desviación del presupuesto estimado debido a costos imprevistos.
* **Riesgo de seguridad**: Posibles vulnerabilidades en la protección de datos personales y financieros.
* **Riesgo operativo**: Resistencia al cambio por parte del personal de salud y administrativo.

#### 5. Objetivos

* Implementar la plataforma PROSALUD en el hospital en los próximos 12 meses.
* Reducir el tiempo de espera de los pacientes en un 30% durante el primer año.
* Aumentar la satisfacción del paciente en un 20% en el primer año.
* Capacitar al 100% del personal de salud y administrativo en el uso de la nueva plataforma.

#### 6. Listado de hitos

* **Inicio del proyecto**: 01 de junio de 2024
* **Finalización del diseño de la plataforma**: 30 de septiembre de 2024
* **Inicio de la implementación piloto**: 01 de octubre de 2024
* **Revisión y ajustes post-piloto**: 31 de diciembre de 2024
* **Implementación completa**: 01 de junio de 2025

#### 7. Presupuesto estimado

* **Desarrollo de la plataforma**: $500,000
* **Capacitación del personal**: $200,000
* **Equipamiento y tecnología**: $300,000
* **Soporte y mantenimiento**: $100,000
* **Total estimado**: $1,100,000

#### 8. Lista de Interesados

* **Propietarios del hospital**
* **Directores y gerentes del hospital**
* **Pacientes**
* **Proveedores de tecnología**
* **Personal de salud y administrativo**
* **Proveedores de servicios y suministros médicos**

#### 9. Niveles de autoridad del Director del Proyecto

El Director del Proyecto, Edgar Rojas, tendrá la autoridad para:

* Tomar decisiones sobre la asignación del personal del proyecto.
* Gestionar y autorizar variaciones presupuestales dentro de un margen del 10%.
* Tomar decisiones técnicas sobre la implementación de la plataforma.
* Resolver conflictos internos del proyecto.

#### 10. Criterios de aprobación

El proyecto será considerado exitoso si:

* La plataforma se implementa en los tiempos y presupuesto establecidos.
* Se logran los objetivos de reducción de tiempos de espera y aumento de satisfacción del paciente.
* La plataforma funciona sin problemas en el hospital.
* El personal de salud y administrativo utiliza la plataforma eficientemente.

#### 11. Ciclo de vida del proyecto

**Fases**

1. **Inicio**: Definición del alcance y objetivos del proyecto.
2. **Planificación**: Desarrollo de un plan detallado para la implementación.
3. **Ejecución**: Desarrollo y despliegue de la plataforma.
4. **Monitoreo y Control**: Seguimiento del progreso y realización de ajustes necesarios.
5. **Cierre**: Finalización del proyecto y evaluación de los resultados.

**Entregables claves**

* Acta de Constitución del Proyecto
* Plan del Proyecto
* Entregables del Proyecto
* Informe de Cierre

#### 12. Herramientas y Técnicas

**Área de conocimiento**

* **Integración**: Software de gestión de proyectos como MS Project o Jira.
* **Alcance**: Estructura de desglose del trabajo (WBS).
* **Tiempo**: Diagramas de Gantt y metodologías ágiles.
* **Costo**: Análisis de valor ganado.
* **Calidad**: Diagramas de flujo y listas de verificación.
* **Recursos Humanos**: Matrices de roles y responsabilidades.
* **Comunicaciones**: Herramientas de colaboración en línea como Slack o Teams.
* **Riesgos**: Análisis cualitativo y cuantitativo de riesgos.
* **Adquisiciones**: Contratos y gestión de proveedores.
* **Interesados**: Matrices de interés y poder.

#### 13. Variación y gestión de la línea base

**Área de conocimiento**

* **Variación del alcance**: Se gestionan cambios en el alcance a través de un proceso formal de control de cambios.
* **Variación de cronograma**: Se controlan las variaciones en el cronograma utilizando herramientas de seguimiento y ajuste de actividades.
* **Variación de costo**: Los costos se monitorean y se gestionan las desviaciones mediante análisis de valor ganado y otros métodos financieros.

#### 14. Revisiones del proyecto

Las revisiones del proyecto se realizarán periódicamente para evaluar el progreso, identificar problemas y ajustar el plan según sea necesario. Estas revisiones incluirán la evaluación de los hitos clave, el análisis de desempeño y la retroalimentación del equipo y los interesados. Las reuniones de revisión se llevarán a cabo mensualmente y al final de cada fase del proyecto.